



Formation Accompagnement
Conseil en **Tourisme**

PROCHAINES SESSIONS...

A POITIERS



Lundi 17 et mardi 18/10/2022
9h00-17h00

A DISTANCE



Jeudi 05 et vendredi 06/05/2022
9h00-17h00

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Par AFNOR Certification

FORMATION : CONSEILLER EN SEJOUR

Conception et commercialisation de forfaits touristiques

PUBLIC / PREREQUIS

Public : Salariés d'entreprises touristiques, Agences de Voyages et Offices de Tourisme, ou porteur de projet touristique
Prérequis : Aucun

DUREE & FORMAT DE LA FORMATION

14h00 - en présentiel (à Poitiers) ou en distanciel (Classes virtuelles synchrones via Zoom)

OBJECTIFS

- Savoir construire un forfait touristique
- Maîtriser les techniques de vente de produits touristiques

CONTENU DE LA FORMATION

- Identifier sa cible et ses attentes pour adapter ses prestations et ses outils de communication
- Connaître les techniques de conception d'un produit touristique « clé en main » et « sur mesure » : cadre réglementaire, contraintes techniques, calcul du prix de vente (pour les clients individuels & groupes), TVA sur la marge, ...
- Comment commercialiser ces prestations en tenant compte de leurs spécificités et des besoins de la clientèle ?
- Techniques de vente : écoute active, vocabulaire approprié, contractualisation,
- Réalisation de plan d'actions et d'outils de suivi pour une mise en application rapide et concrète au sein de l'entité

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Exercices / travail en sous-groupes
- Quiz / Cas pratiques
- Partage d'expérience / témoignages

COÛT DE LA FORMATION

En présentiel : 700 € TTC / participant ; En distanciel : 490 € TTC / participant

⇒ **Prise en charge possible par votre OPCO**

SANCTION DE FORMATION

Attestation remise en fin de formation.

EFFECTIF DE LA FORMATION

Minimum 5 - Maximum 15 participants par session

ACCESSIBILITE

Chaque situation de handicap est singulière. N'hésitez pas à nous contacter pour étudier l'adaptabilité de cette formation.

Contactez-nous pour recevoir le programme détaillé de cette formation !

C'FACT, département conseil
et formation de **Cyèle Evasion**

95 impasse de la Touche
86800 Savigny l'Evescault

laetitia.varenne@cybele-evasion.com
Tél : 09 51 11 64 86 / 06 72 62 52 76