Formation Accompagnement
Conseil en Tourisme

PROCHAINES SESSIONS

- **18 et 19/03/2021**
- **16 et 17/09/2021**

Autres dates : sur demande

CONSEILLER EN SEJOUR 2/2 (COMMERCIALISATION)

PUBLIC / PREREQUIS

Public : Professionnels du tourisme ou porteur de projet touristique

Prérequis : Aucun

FORMAT et DUREE DE LA FORMATION

A distance - Classes virtuelles via Zoom / 2 X 2H00

OBJECTIFS

- Savoir conseiller la clientèle en fonction de ses attentes et besoins, en tenant compte de la philosophie de l'entreprise
- Être capable de vendre des prestations touristiques en utilisant les supports disponibles
- Contractualiser les réservations et assurer leur suivi technique
- Réaliser un plan d'action et des outils de suivi de l'activité commerciale

METHODES PEDAGOGIQUES

- Tour de table et identification du contexte et des besoins de chaque apprenant
- Cours théorique
- Exercices et études de cas
- Mise en pratique
- Partage d'expérience

EVALUATION DE LA FORMATION

Evaluation tout au long de la formation + attestation remise en fin de formation.

COÛT DE LA FORMATION

175 € TTC / participant

INTERVENANT(E)

Laetitia VARENNE, Consultante-formatrice | Tourisme & tourisme durable

Fondatrice et gérante de la société CYBELE EVASION, agence de voyage spécialisée dans l'écotourisme et le tourisme durable sur mesure depuis 2010, et de C'FACT depuis 2020.

Formatrice tourisme et tourisme durable depuis 2013, avec accompagnement et suivi de porteurs de projets.

Plus de 20 ans d'expérience dans le domaine du tourisme (office de tourisme, hôtellerie, accompagnement de groupes, agence de voyage)

C'FACT, département conseil et formation de **Cybèle Evasion**

95 impasse de la Touche
86800 Savigny l'Evescault

laetitia.varenne@cybele-evasion.com
Tél : 09 51 11 64 86 / 06 72 62 52 76

CYBELE EVASION | SARL au capital de 7500 euros | SIRET : 522 505 262 00025 | TVA intracommunautaire : FR66522505262

N° déclaration d'activité au titre de la formation professionnelle continue : 75860177586.