



Formation Accompagnement  
Conseil en **Tourisme**

#### PROCHAINES SESSIONS

- ♦ 25 et 26/03/2021
  - ♦ 27 et 28/05/2021
- Autres dates : sur demande*

## L'ACCUEIL, PREMIER MAILLON DE LA CHAÎNE TOURISTIQUE

### PUBLIC / PREREQUIS

Public : Professionnels du tourisme ou porteur de projet touristique  
Prérequis : Aucun

### FORMAT et DUREE DE LA FORMATION

A distance - Classes virtuelles via Zoom / 2 X 2H00

### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux d'un accueil de qualité
- Identifier les attentes de la clientèle pour mieux adapter son accueil touristique
- Maîtriser les savoir-faire et savoir-être pour un accueil professionnel
- Savoir évaluer son accueil dans une démarche qualité

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Tour de table et identification du contexte et des besoins de chaque apprenant
- Cours théorique
- Exercices
- Mise en pratique
- Partage d'expérience

### EVALUATION DE LA FORMATION

Evaluation tout au long de la formation + attestation remise en fin de formation.

### COÛT DE LA FORMATION

175 € TTC / participant

### INTERVENANT(E)

#### **Laetitia VARENNE, Consultante-formatrice | Tourisme & tourisme durable**

Fondatrice et gérante de la société CYBELE EVASION, agence de voyage spécialisée dans l'écotourisme et le tourisme durable sur mesure depuis 2010, et de C'FACT depuis 2020.

Formatrice tourisme et tourisme durable depuis 2013, avec accompagnement et suivi de porteurs de projets.

Plus de 20 ans d'expérience dans le domaine du tourisme (office de tourisme, hôtellerie, accompagnement de groupes, agence de voyage)

C'FACT, département conseil  
et formation de **Cyèle Evasion**

95 impasse de la Touche  
86800 Savigny l'Evescault

laetitia.varenne@cybele-evasion.com  
Tél : 09 51 11 64 86 / 06 72 62 52 76